



Terminabsagen

Bitte schaut Euch unbedingt nochmals die Information zum Thema
Unterrichtsabsagen im Anschreiben für den Unterricht an.

„Unterricht Schuljahr 2018/2019“

Wir haben diese schon im letzten Schuljahr an alle verteilt, ihr findet dies auch unter www.harmonikaschule.com

Die Regelung wird ab sofort ausnahmslos angewendet. Es lässt sich leider nicht anders durchführen.

Wir haben für alles Verständnis und können die Einzelfälle auch nachvollziehen, aber wir können nicht für alle Absagegründe mit Unterrichtsausfällen die Verantwortung übernehmen.

Die Alternative wäre auf feste Unterrichtsverträge mit monatl. Bezahlung, wie in normalen Musikschulen, auch in den Ferien etc. umzustellen, was wir aber auch im Interesse der Schüler nicht wollen.

Angeführte Ausfallgründe sind immer wieder (Stau, schlechtes Wetter, Schnee, kaputtes Auto, Krankheit, Rückreiseprobleme aus dem Urlaub, geschäftl. Termine, Kranke in der Familie, etc.)


Ihr seht die mögliche Vielfalt, es ist für uns nicht machbar und kalkulierbar hier auf alles Rücksicht zu nehmen. Deshalb gilt ab sofort die Regelung wie aufgeführt.

Wir bitten um euer Verständnis und gehen davon aus, dass ihr das nachvollziehen könnt und auch das notwendige Verständnis dafür aufbringt.

Auch wir sind ein Unternehmen mit Verpflichtungen gegenüber

- **euch als Schülern für eine zuverlässige Planung**
- **dem Finanzamt, Versicherungen, Lieferanten, Behörden, Geschäftspartnern, etc.**

Hansi, Angelika und Fabi

- 
- Wir werden weiterhin keine, wie sonst in den Musikschulen üblichen Jahresverträge machen, wo ihr die Ferien, etc. bezahlen müsst, sondern nach durchgeführten Stunden abrechnen.

Das funktioniert auf Dauer aber nur, wenn sich die Absagen und Verschiebungen im Rahmen halten !

In letzter Zeit hat es sich verstärkt eingeschlichen auch wegen unwichtigen Gründen den Unterricht abzusagen ! Was ist wichtig, was ist unwichtig ?

Auch wir müssen planen und bitten darum unsere vereinbarten Termin als genauso wichtig zu betrachten !

- ✓ wir müssen gleich wie z.B. der Arzt, die Massagepraxis, die Krankengymnastik, der Handwerker oder sonstige Dienstleistungsunternehmen die Termine planen und sind von einer regelmäßigen Auslastung abhängig !
- ✓ **Deshalb nochmals der Appell an alle, geht vernünftig damit um !**

Absagen werden grundsätzlich berechnet.

- ✓ In Zukunft gilt folgende Regelung :

- Variabel vereinbarte Unterrichtsstunden, welche wieder abgesagt werden, werden immer berechnet !
- Schüler mit einem regelmäßigen Unterrichtsrhythmus können nach Absprache und rechtzeitig, den Urlaub etc., mit uns planen. Hierzu ist ein Vorlauf von 4 Wochen nötig !
- Alle Anderen abgesagten, vergessenen und nicht wahrgenommenen Unterrichtsstunden werden immer berechnet !

Wir Bitten Dich hierfür um Verständnis.